

Das Siegel Tiroler Qualität



WK-PRÄS. JÜRGEN BODENSEER, LH Günther Platter, Projektleiter Joseph Gaertner und Michael Brandl, Tirol Werbung, unterstützen das Projekt. Foto: Fritz

Die neue Qualitätsmarke „Tirol Q“ soll für zusätzliche Orientierung und Sicherheit für den Konsumenten sorgen. Zehn gewerbliche Gesundheitsbetriebe haben sich dem Qualitätscheck unterzogen.

Besonderes Augenmerk liegt bei der Verleihung von „Tirol Q“ auf der Dienstleistungsqualität. Diesem Qualitätscheck haben sich bereits 90 Tiroler Betriebe aus zehn Gesundheitsbereichen freiwillig unterzogen, 57 davon werden nun

mit dem ersten „Tirol Q“ ausgezeichnet. „Beim Kunden zählen Vertrauen und Qualität“, betont WK-Präs. Jürgen Bodenseer, weshalb die Betriebe mittels Mystery-Käufen und Kundenbefragung nach einem einheitlichen Kriterienkatalog gewertet werden. Die „Tirol Q“-Betriebe stellen sich laufend selbst auf den Prüfstand, um besser zu werden, weshalb das Projekt als ein Entwicklungsprozess zu verstehen ist“, erklärt Landesinnungsmeister und Projektleiter Joseph Gaertner. mf