

# Qualität, die gut tut.

Wohlbefinden für Ihren Körper





## **Vorwort**

### **Präsident der Wirtschaftskammer Tirol**

**Dr. Jürgen Bodenseer**

Die Wirtschaftskammer Tirol unterstützt grundsätzlich alle Bestrebungen, die die Qualität der Tiroler Betriebe und damit unseres Wirtschaftsstandortes verbessern. So natürlich auch die Marke „Tirol Q“, die für Tiroler Qualität steht. Dass sich Betriebe im Rahmen dieser Marke in einem mehrstufigen Prüfverfahren freiwillig und regelmäßig auf ihre fachliche Kompetenz und ihre Dienstleistung kritisch prüfen lassen, kommt letztlich den Kunden zugute. In Betrieben, die die Marke „Tirol Q“ tragen, dürfen sich Kunden viel Tiroler Herzlichkeit erwarten und auch, dass man als Kunde „König“ ist.



## **Vorwort**

### **Landesinnungsmeister**

**Joseph Gaertner**

Die gewerblichen Gesundheitsberufe Tirols bieten ein breites Spektrum an Leistungen, die alle eines gemeinsam haben: es sind Leistungen für Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden. Mit der Auszeichnung Tirol Q erhalten Sie als Kundin oder Kunde noch größere Sicherheit, dass Sie fachlich und vor allem auch menschlich – mit umfassender Dienstleistung – betreut und beraten werden. In den von der Wirtschaftskammer Tirol zertifizierten Betrieben ist garantiert „Tiroler Qualität“ drin.

Zehn Berufsgruppen  
Ein klares Ziel  
Beste Qualität für Sie!

Augenoptik  
Fußpflege  
Hörakustik  
Kontaktlinsenoptik  
Kosmetik  
Massage/Heilmassage  
Maßschuhmacher  
Orthopädietechnik  
Orthopädieschuhmacher  
Zahntechnik

**Qualität ist das Gegenteil von Zufall!**

Und bei den mit dem Tirol Q zertifizierten Betrieben wird nichts dem Zufall überlassen. Geprüfte fachliche Qualifikation sowie ausgezeichnete Dienstleistungsqualität und Kundenzufriedenheit geben jedem Kunden Sicherheit.

Ganz einfach: **Qualität, die gut tut**

## **Tirol Q = besondere Qualität**

Alle Gesundheitsbetriebe, die das Zeichen Tirol Q tragen, unterziehen sich einer regelmäßigen Qualitätsprüfung. Sie können sich als Kundin oder Kunde darauf verlassen, dass Sie in diesen Betrieben nicht nur fachliche Kompetenz sondern auch eine außergewöhnliche individuelle Betreuung erwarten können.

## **Qualität ist Fachwissen und Herz**

In der Frage von Gesundheit und Wohlbefinden ist jeder Mensch einzigartig. Freundliche Aufnahme, aufmerksames Aufnehmen Ihrer Wünsche, kompetente und rasche Bedienung, Wissen und beste Aus- und Fortbildung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter – alle Teile zusammen machen es aus, dass Sie sich bei der Behandlung wohlfühlen und das Beste für Körper, Geist und Seele bekommen.

## **So bekommen Betriebe die Auszeichnung Tirol Q**

Für jeden Betrieb wird regelmäßig ein sogenanntes „Tirol-Q Barometer“ erstellt. Die Marke Tirol Q bekommen nur Betriebe verliehen, die bei den kritischen Beurteilungen sehr gut abschneiden.

Besonderes Augenmerk liegt neben der fachlichen Kompetenz auf der Dienstleistungsqualität. Diese wird durch „Mystery Check“ und die Befragungen von Kundinnen und Kunden nach einem strengen Kriterienkatalog überprüft. Geprüft werden dabei Freundlichkeit, Kompetenz und Engagement der Betriebe.

## **Hier finde ich die Gesundheitsberufe mit der Auszeichnung Tirol Q**

Tirol Q Betriebe erkennen Sie am Schild „Tirol Q“.

Ein Verzeichnis der bereits ausgezeichneten Betriebe und weitere Informationen zum Projekt der Wirtschaftskammer Tirol finden Sie unter der Internet-Adresse

**[www.Qualität-die-gut-tut.at](http://www.Qualität-die-gut-tut.at)**

Qualität ist gerade in Fragen der Gesundheit eine Summe aus Aufmerksamkeit, Herzlichkeit und fachlicher Kompetenz eines Betriebes.

Die Marke Tirol Q garantiert Ihnen genau diese Qualität.



Ein Projekt der Wirtschaftskammer Tirol auf Initiative  
der Gesundheitsberufe in der Sparte Gewerbe und Handwerk.



Detaillierte Informationen sowie eine Liste mit allen in Tirol  
zertifizierten Gesundheitsbetrieben finden Sie unter

**[www.Qualität-die-gut-tut.at](http://www.Qualität-die-gut-tut.at)**